



THÔNG BÁO NHẮC NHỞ

Ngày:

V/v:

Kính gửi Quý Khách Hàng:

Tính đến ngày ghi trên thông báo này, số tiền còn nợ trong tài khoản 2XXXXXX chưa được thanh toán. Vui lòng trả số dư quá hạn \$xx. xx trước ngày hết hạn để tránh bị cắt giảm dịch vụ. Bạn có thể thực hiện thanh toán 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần tại www.roseville.ca.us/billpay hoặc bằng cách gọi (916) 774-5300. Nếu bạn đã thanh toán bằng thư, vui lòng bỏ qua thông báo nhắc nhở này và cảm ơn bạn đã thực hiện thanh toán. Xin lưu ý rằng dịch vụ sẽ được cắt hoàn toàn từ thứ hai đến cuối thứ sáu.

Thành Phố Roseville cung cấp các lựa chọn sắp xếp thanh toán cho những khách hàng đủ tiêu chuẩn nếu thực hiện sắp xếp trước ngày đến hạn cuối cùng của thông báo này. Vui lòng liên hệ với văn phòng của chúng tôi theo số (916) 774-5300. Để biết thông tin về Chương Trình Miễn Trừ Cắt Nước của chúng tôi, hay để xem thông báo này bằng ngôn ngữ khác, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại www.roseville.ca.us.

Theo Bộ Luật Thành Phố 14.04.030, nếu dịch vụ tiện ích bị cắt do không thanh toán hóa đơn, có thể phải thanh toán toàn bộ số dư đến hạn trong tài khoản, phí tái kết nối \$40-\$175 và đặt cọc hai tháng dịch vụ trước khi dịch vụ được khôi phục. Để biết thông tin về cách khiếu nại chi phí dịch vụ tiện ích, vui lòng xem Bộ Luật Thành Phố phần 14.04.090.

Vui lòng lưu ý: Đây là thông báo bằng giấy duy nhất về tình trạng tài khoản quá hạn mà quý vị sẽ nhận được qua đường bưu điện. Thông báo cuối cùng sẽ bằng cuộc gọi điện thoại tự động. Vui lòng liên hệ với văn phòng của chúng tôi theo số (916) 774-5300 để cập nhật số điện thoại của quý vị.

Thành Phố Roseville

Vui lòng gửi lại phần này với số tiền cần thanh toán của quý vị hay chuyển tới 311 Vernon St Roseville, CA. 95678

Số Tài Khoản	Ngày Hết Hạn	Số Tiền Quá Hạn