

Chương Trình Miễn Ngưng Dịch Vụ Nước

Theo Dự Luật Thượng Viện Số 998 Roseville Utilities đã cập nhật quy trình giải quyết nợ tiền nước để bao gồm chương trình Miễn Ngưng Dịch Vụ Nước. Chi tiết về chính sách giải quyết nợ tiền nước của Thành Phố Roseville được mô tả bên dưới. Các chính sách này không áp dụng cho việc chấm dứt kết nối dịch vụ do khách hàng có hành động trái phép.

Đơn Đăng Ký Chương Trình Miễn Ngưng Dịch Vụ Nước được cung cấp trực tuyến và tại quầy thanh toán dịch vụ tiện ích. Phải nộp đơn đã điền cho văn phòng của chúng tôi vào hoặc trước ngày thanh toán cuối cùng để tránh bị gián đoạn dịch vụ. Đơn đăng ký chương trình yêu cầu giấy tờ chứng minh thu nhập, giấy phê duyệt của bác sĩ, và yêu cầu sự sẵn sàng ký kết thỏa thuận thanh toán. Các lựa chọn giấy tờ chứng minh thu nhập mẫu gồm có: CalWorks, CalFresh, trợ cấp chung, Medi-Cal, phúc lợi An Sinh Xã Hội, Chương Trình Dinh Dưỡng Bổ Sung Đặc Biệt Dành Cho Phụ Nữ, Trẻ Sơ Sinh và Trẻ Em của California (California Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children), hoặc thu nhập hàng năm của hộ gia đình thấp hơn 200 phần trăm mức nghèo khó liên bang.

Thời Gian Biểu Thanh Toán

Các khoản thanh toán dịch vụ tiện ích đến hạn khi nhận được hóa đơn. Một tài khoản sẽ bị xem là quá hạn nếu chúng tôi không nhận được thanh toán vào hoặc trước ngày đến hạn trên hóa đơn, và sẽ không sớm hơn 21 ngày kể từ ngày lập hóa đơn.

Khách hàng sẽ nhận được thông báo nhắc nếu chúng tôi không nhận được thanh toán vào hoặc trước ngày đến hạn trên hóa đơn. Thông báo nhắc cũng có thể được đặt ở nơi dễ thấy tại cơ sở của khách hàng.

Các khoản thanh toán dịch vụ tiện ích không được nhận trước ngày đến hạn sẽ bị tính phí thanh toán trễ, khoản phí này sẽ được cộng vào hóa đơn dịch vụ tiếp theo.

Gián Đoạn Dịch Vụ

Khách hàng Roseville Utility nào có tài khoản chỉ có gồm có dịch vụ nước, sẽ không bị gián đoạn dịch vụ cho đến khi tài khoản quá hạn ít nhất 60 ngày. Ngoài thông báo gửi qua đường bưu điện và qua điện thoại tự động, thông báo sẽ được đặt tại cơ sở 15 ngày trước khi gián đoạn dịch vụ. Để biết thông tin về các cách tránh gián đoạn dịch vụ, vui lòng liên lạc văn phòng chúng tôi theo số (916) 774-5300 hoặc (800) 767-3142.

Thỏa Thuận Thanh Toán

Thỏa thuận thanh toán cho phép trừ dần số dư chưa thanh toán trong nhiều tháng, giúp khách hàng trả nợ đầy đủ. Khi có thỏa thuận thanh toán, khách hàng phải thanh toán số tiền hóa đơn mới vào hoặc trước thời hạn của chúng. Nếu khách hàng không hoàn thành thỏa thuận thanh toán sau khi đáp ứng tất cả các yêu cầu được liệt kê bên trên để được miễn ngưng dịch vụ nước, khách hàng sẽ bị đòi nợ bao gồm nhưng không giới hạn ở đòi nợ bởi bên thứ ba, đưa vào danh sách thuế, v.v.

Bất Đồng Về Các Khoản Phí Dịch Vụ Tiện Ích

Chủ nhà hoặc người sử dụng bất kỳ cơ sở nào cũng có thể kháng nghị các khoản phí dịch vụ tiện ích trong vòng 20 ngày sau khi có hóa đơn, theo Bộ Luật Đô Thị, Mục 14.04.090.

Địa Điểm Thanh Toán

Có thể thanh toán trực tuyến tại www.roseville.ca.us/billpay, qua đường bưu điện, qua điện thoại bằng cách gọi số (916) 774-5300 hoặc (800) 767-3142, hoặc bằng cách ghé vào văn phòng của chúng tôi tại địa chỉ 311 Vernon Street, Roseville, CA, 95661.

Liên Hệ Chúng Tôi

Địa điểm văn phòng: 311 Vernon Street, Roseville, CA, 95678

Giờ làm việc: Thứ Hai – Thứ Sáu 8:00 sáng – 5:00 chiều

Đường Dây Điện Thoại: (916) 774-5300 hoặc (800) 767-3142, thứ Hai – thứ Sáu 8:00 sáng – 5:30 chiều