



RECORDATORIO

Fecha:

Asunto:

Estimado cliente:

A la fecha de este aviso, no se ha recibido la cantidad adeudada en la cuenta xxxxxxx. Para evitar la interrupción del servicio, pague el saldo vencido de \$xx.xx antes del x de xx de 20xx. Los pagos pueden hacerse durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en www.roseville.ca.us/billpay o llamando al (916)774-5300. Si ha enviado el pago por correo, desestime este recordatorio y le agradecemos su pago. Tenga en cuenta que las desconexiones del servicio se hacen de lunes a viernes.

La Ciudad de Roseville ofrece acuerdos de pago a los clientes que califiquen si se hacen antes de la fecha de vencimiento final de este aviso. Comuníquese con nuestra oficina llamando al (916) 774-5300. Por información relacionada con nuestro Programa de Exención de Desconexión del Suministro de Agua (Water Disconnection Exemption Program), o para ver este aviso en otro idioma, visite nuestro sitio web en www.roseville.ca.us.

De acuerdo con el artículo 14.04.030 del Código Municipal, los servicios públicos deben desconectarse por falta de pago; para restablecerse, se podrá requerir el saldo adeudado completo de la cuenta, una tarifa de reconexión de \$40-\$175 y un depósito equivalente a dos meses de servicio. Por información sobre cómo objetar las tarifas de los servicios públicos, consulte el artículo 14.04.090 del Código Municipal.

Tenga en cuenta: Este es solo un aviso impreso del estado de cuenta atrasado que se le enviará por correo. El aviso final se hará con una llamada telefónica automática. Comuníquese con nuestra oficina llamando al (916) 774-5300 para actualizar su número de teléfono.

Ciudad de Roseville

Devuelva este talón con su pago o envíelo a 311 Vernon St Roseville, CA. 95678

Número de cuenta	Fecha de vencimiento	Cantidad atrasada