

상수도 서비스 중단 면제 프로그램

상원 법안 998호에 따라 로즈빌 공공 서비스(Roseville Utilities)는 상수도 연체 과정에 상수도 시설 중단 면제 프로그램이 포함되도록 업데이트하였습니다. 로즈빌시 상수도 연체 정책에 관한 자세한 내용은 아래와 같습니다. 이 정책은 사용자의 미승인된 조치로 인한 서비스 연결의 종료에는 적용되지 않습니다.

상수도 서비스 중단 면제 프로그램 신청(Water Service Disconnection Exemption Program Application)은 온라인 및 공공요금 납부 창구에서 이용 가능합니다. 작성된 신청서를 납부 마지막 날 또는 그 이전에 저희 사무실로 제출해야 서비스가 중단되지 않습니다. 프로그램 신청을 하려면 소득 증빙, 의사의 승인, 납부 조정 계획에 참여하고자 하는 의지가 있어야 합니다. 가능한 소득 증빙의 예는 CalWorks, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 사회 보장 혜택, 여성, 유아, 어린이를 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램(California Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children), 또는 연방 빈곤선의 200퍼센트 미만인 가구 연 수입 등입니다.

납부 일정

공공 서비스 계정 납부는 청구서 수령 즉시 이루어져야 합니다. 청구서 날짜로부터 21일 내인 청구서 납부 기한 또는 그 전에 요금이 납부되지 않으면 해당 계정은 연체로 간주됩니다.

청구서 납부일 또는 그 이전에 납부가 이루어지지 않으면 고객은 우편으로 독촉장을 받게 됩니다. 독촉장은 고객 거주지의 눈에 띄는 곳에 게시될 수도 있습니다.

납기일까지 납부되지 않은 공공 서비스 요금은 연체료 대상이 되며, 해당 서비스의 추후 청구서에 추가됩니다.

서비스 중단

상수도 서비스만 해당되는 계정을 가진 로즈빌 공공시설 고객은 해당 계정이 60일 이상 연체되지 않는 한 서비스 중단 대상이 되지 않습니다. 우편 및 자동 전화 통지와 더불어 서비스 중단 15일 전에 해당 가구에 중단을 통지하게 됩니다. 서비스 중단을 피하는 방법에 관한 정보는 저희 사무소 (916) 774-5300 또는 (800) 767-3142번으로 연락해 주시기 바랍니다.

납부 조정 계획

납부 조정 계획을 통해 미결제 잔액을 여러 달에 걸쳐 할부 납부할 수 있으므로, 고객은 자신의 계정을 연체 없이 현재 상태로 유지할 수 있습니다. 납부 조정이 이루어지면, 고객은 납기일 또는

그 이전에 새로운 청구액을 반드시 납부해야 합니다. 상기의 상수도 서비스 중단 면제를 위한 모든 필수 요건이 갖추어진 후에 고객이 납부 약속을 어기는 경우 고객은 제삼자 추심, 세금 명부 기록 등을 포함하며 이에 국한되지 않는 추심 과정의 대상이 됩니다.

공공서비스 요금 분쟁

모든 건물의 소유주 또는 거주자는 지방자치법 섹션 14.04.090에 따라 청구일 20일 이내에 공공요금에 이의를 제기할 수 있습니다.

납부 방법

납부는 온라인 www.roseville.ca.us/billpay, 우편, 전화 (916) 774-5300 또는 (800) 767-3142번 또는 저희 사무실 311 Vernon Street, Roseville, CA, 95661 방문을 통해 하실 수 있습니다.

연락처

사무실 위치: 311 Vernon Street, Roseville, CA, 95678

운영 시간: 월요일~금요일 오전 8시~오후 5시

전화: (916) 774-5300 또는 (800) 767-3142, 월요일~금요일 오전 8시~오후 5시 30분