



Informe de Uso Elevado de Agua

Cuenta de Servicios Públicos # _____

Dirección de Servicio _____

Este formulario se proporciona para que pueda informar sobre el uso elevado de agua no intencionado. Se requiere prueba de reparación para evaluar su cuenta. Adjunte copias de su factura de reparación o recibos y devuélvalas con el formulario completo. Los ajustes se proporcionan bajo las condiciones enumeradas en el reverso.

Fax: (707) 794-9248

Email: ubpayments@rpcity.org

Mail: City of Rohnert Park - Utility Department

P.O. Box 1489

Rohnert Park, CA 94928-1489

Phone: (707) 585-6750

Nombre o Nombre del Negocio : _____

Número de Teléfono : _____ Teléfono del Trabajo: _____

Tipo de Cuenta: Cuenta Residencial / Cuenta Multifamiliar

de Adultos en el hogar: _____

de Niños mayores de 5 años: _____

de Niños menores de 5 años: _____

Si su alto uso ocurrió durante los meses de diciembre, enero o febrero, reevaluaremos automáticamente su promedio de invierno, lo que afecta su tarifa de alcantarillado.

Cuenta Comercial

La dirección de arriba tuvo un uso anormalmente alto debido a:

Fuga

Irrigación

Otro: _____

Fecha en que comenzó el uso elevado: _____ Fecha de finalización del uso elevado: _____

Si el uso elevado se debió a una fuga, indique la ubicación de la fuga y proporcione la información pertinente:

Firma del Titular de la Cuenta

Título (si aplica)

Imprimir Nombre

Fecha

Alto Uso de Agua

La ciudad de Rohnert Park reconoce que existen circunstancias que resultan en un alto uso de agua no intencionado. Las fugas suelen ser silenciosas o invisibles. La detección y reparación de fugas en la propiedad y / o en el lado del medidor del propietario de la propiedad son responsabilidad del cliente.

Si ha descubierto una fuga y ha realizado las reparaciones necesarias, ajustaremos su factura si se cumplen las siguientes condiciones:

- El alto consumo de agua debe ser al menos un 50% más alto que el mismo período en años anteriores.
 - El formulario de uso elevado de agua debe completarse y enviarse con copias de la factura de reparación o los recibos dentro de los 2 meses posteriores al origen de la fuga.
 - La fuga debe repararse y el uso debe volver a la normalidad antes de realizar un ajuste en la cuenta. Como resultado, el proceso de ajuste puede demorar al menos 2 meses.
 - Debe haber evidencia de que el uso excesivo de agua no se debió a actos intencionales o negligentes del cliente. Si la fuga ocurrió y no se reparó dentro de un período de 2 meses, no se otorgará ningún ajuste.
- Los ajustes por fugas se aplican solo al ciclo de facturación actual y no serán retroactivos. Los ajustes de fugas solo ocurrirán una vez en un período de doce (12) meses, si ocurre la misma fuga
 - Los ajustes de agua se basan en la tarifa al por mayor de la Agencia de Agua del Condado de Sonoma. Si el alto consumo de agua no intencionado ocurrió durante el período promedio de invierno, reevaluaremos automáticamente su tapa de alcantarillado.
 - No se otorgará ningún ajuste de alcantarillado después del período promedio de invierno

Si tiene alguna pregunta, ayuda para completar el formulario o necesita hacer arreglos de pago, comuníquese con el Departamento de Servicios Públicos al (707) 585-6750, 130 Avram Avenue, Rohnert Park. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a. M. A 12:00 p. M. Y de 1:00 p. m. A 5:00 p. m.

For Office Use Only:

Date Received: _____ Application Receipt

Approved Denied Date: _____

Credit Amount: _____ Credit Date: _____

Winter Average Adjusted: _____