



Titre :

Politique interne des Services de logement, Département des Services sociaux, plaintes

Politique no. :

SL 007

Révisions :

Le 25 août 2015

Le 16 mars 2017

Date d'entrée en vigueur :

Le 25 septembre 2006

S'applique à :

La politique et les procédures énoncées dans le présent document s'appliquent aux locataires qui logent une plainte.

Table des matières

Objectif de la politique..... 3

Règlements des Services de logement..... 3

Officiers de règlements des municipalités 3

Objectif de la politique

Afin d'assurer une constance dans sa façon de faire avec ses locataires qui déposent une plainte, les Services de Logement désirent établir la procédure suivante :

Règlements des Services de logement

1. Si quelque chose est brisé ou ne fonctionne pas bien dans votre logement, vous pouvez appeler les Services des bâtiments au 613-675-4661.
2. Si vous désirez loger une plainte au sujet de travaux qui ont été mal effectués dans votre logement, vous devez envoyer une lettre adressée au superviseur des Services des bâtiments et d'ingénierie à l'adresse suivante : 59, rue Court, C. P. 304, L'Orignal ON K0B 1K0
3. Si vous désirez déposer une plainte au sujet d'un chien qui aboie sans arrêt ou qui se rend constamment sur votre terrain, vous pouvez appeler l'officier de règlement de votre municipalité.
4. Si vous désirez déposer une plainte au sujet des bruits inhabituels (musique très forte, etc.) qui vous dérangent, vous pouvez appeler l'officier de règlement de votre municipalité.
5. Si vous désirez déposer une plainte que nous pouvons observer nous-mêmes, appelez l'agente de relations communautaires au 613-675-4661.
6. Si vous désirez loger une plainte que nous ne pouvons pas observer nous-mêmes, vous devez envoyer une lettre adressée à l'agente de relations communautaires des Services de logement à l'adresse suivante : 59, rue Court, C. P. 303, L'Orignal ON K0B 1K0.

Officiers de règlements des municipalités

Hawkesbury :	613-632-0106
Champlain :	613-678-3003
Rockland :	613-446-6022
Russell :	613-443-3066

Questions

Si vous avez des questions sur ce document, veuillez contacter le gérant des services de logement des Comtés unis de Prescott et Russell.

APPROUVÉE PAR : _____

DATE : _____