



CUERPO DE BOMBEROS DE VALLEJO

Información sobre la tarifa de primeros auxilios

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Qué es la tarifa de primeros auxilios?

R: Las tarifas de primeros auxilios tienen como objetivo apoyar el aumento de los costos de los Servicios Médicos de Emergencia (SME) avanzados por los primeros auxilios que no están cubiertos por los impuestos a la propiedad. Están permitidas por la Sección 13916 del Código de Salud y Seguridad de California.

P: ¿Por qué he recibido una factura de la tarifa de primeros auxilios?

R: Usted ha recibido esta factura porque el Cuerpo de Bomberos de Vallejo respondió a una llamada al 9-1-1 de usted o de alguien que lo representa y se realizó una evaluación médica.

P: ¿Soy responsable del pago de las tarifas de primeros auxilios?

R: No. La mayoría de las compañías de seguros médicos cubren total o parcialmente las tarifas de primeros auxilios. Si es necesario, es posible que tenga que proporcionar la información de su seguro para la facturación.

P: ¿Quién se encarga de la facturación?

R: La ciudad ha firmado un acuerdo con Medic Ambulance Service (también conocido como Fire Billing Service) para ayudar a recuperar las tarifas del cuerpo de bomberos.

P: ¿Tengo que pagar esta factura?

R: No. Usted recibirá una copia de la factura enviada a su compañía de seguros. En los pocos casos en que su seguro no fue recabado por Medic Ambulance en la escena, usted tendrá que proporcionar la información de su seguro. Por favor, utilice la información de contacto proporcionada en la factura para proporcionar la información de su seguro.

P: Tengo Medical/Medicaid. ¿Tengo que pagar la tarifa de primeros auxilios?

R: No. Solo las tarifas pagadas por el seguro son recabadas por la ciudad de Vallejo.

P: ¿Tengo que pagar una parte de la factura si mi seguro no cubre todo el saldo?

R: No. La ciudad utiliza un concepto de facturación compasiva y acepta cualquier pago como el pago completo de la obligación de la tarifa de primeros auxilios.

P: ¿Qué pasa si no tengo cobertura de seguro médico?

R: No hay gastos de su propio bolsillo para los pacientes que reciben servicios del Cuerpo de Bomberos, incluso si el paciente no tiene seguro. Si recibe una factura en la que se le pide información sobre el seguro, utilice la información de contacto que se proporciona en la factura para hacérselo saber.

P: Ya he recibido una factura de Medic Ambulance, ¿por qué estoy recibiendo una segunda factura?

R: La tarifa de primeros auxilios es un artículo facturable por separado de la tarifa de transporte de ambulancia. Se facturan por separado para la transparencia y la facilidad de transferir el pago de Medic Ambulance a la Ciudad de Vallejo.

P: How did this process get approved or adopted?

R: Este concepto se presentó por primera vez al Ayuntamiento de Vallejo en febrero de 2017 para aliviar el costo de la prestación de servicios de atención médica avanzada no cubiertos por la financiación básica de los impuestos. El Consejo Municipal aprobó la [Ordenanza de la tarifa de primeros auxilios](#) en mayo de 2017.

P: ¿No cubren mis impuestos este servicio? ¿Por qué hace esto el Ayuntamiento?

R: Las agencias locales de bomberos han ampliado mucho su deber original de luchar contra los incendios y responder a las emergencias médicas básicas que se cubren con los ingresos del fondo general. Hoy en día, más del 80% de las llamadas a las que responde el cuerpo de bomberos requieren soporte vital avanzado, incluyendo intubaciones y el uso de desfibriladores. El reto para los cuerpos de bomberos es garantizar que los ingresos se ajusten a los crecientes gastos. La recaudación de tarifas de los usuarios, además de los ingresos del fondo general, creará una fuente de financiación más sostenible, más allá de las evaluaciones del impuesto sobre la propiedad.

P: ¿Cómo se determinan las cuotas de la tarifa de primeros auxilios?

R: Las cuotas de la tarifa de primeros auxilios varían según la ciudad, pero por lo general se determinan sumando la tarifa por hora beneficiada de una empresa que responde, el combustible y el mantenimiento del aparato, el equipo médico y los suministros médicos desechables utilizados por los socorristas. La cuota se fija en la [Lista de tarifas](#).

P: ¿Por qué mi compañía de seguros médicos tiene que pagar esta tarifa?

R: La atención prehospitalaria se considera un componente fundamental del sistema sanitario para salvar vidas, lo que hace que la mayoría de las compañías de seguros médicos apoyen la cobertura de las tarifas de primeros auxilios.

P: ¿Los demás departamentos de bomberos cobran tarifas iguales o similares?

R: Sí. La aplicación y el cobro de las tarifas de primeros auxilios se ha convertido en una norma del sector para financiar el nivel de servicio paramédico mejorado que proporcionan los recursos del cuerpo de bomberos y su personal.